

C.S.S. Monica Crescini

25024 Leno (Brescia) – Via Cotichetta n. 7
Tel. e fax 0309067727
Casa.monica09@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** degli utenti della **C.S.S. MONICA CRESCINI** **Riferito anno 2024**

Il questionario è stato somministrato nel mese di dicembre 2024 a 10 utenti su 10 per quanto riguarda l'andamento complessivo del 2024.

In ciascun grafico vengono specificate le risposte date in termini numerici e percentuali, riportando il prospetto grafico o la percentuale relativa all'anno precedente per avere un termine di paragone.

Dalle risposte date si può evidenziare e confermare nuovamente un **vivere bene** il servizio da parte dell'utenza inserita.

Gli utenti sembrano apprezzare molto i vari aspetti evidenziati (interventi e la presenza degli operatori e le iniziative proposte, oltre ai momenti vissuti insieme in un clima di serenità/senza confusione).

Anche all'interno di questi questionari nelle "criticità" gli utenti sembrano sottolineare la possibilità di svolgere sempre tante attività (più uscite o più esperienze esterne) e di non stare troppo da soli.

Per il 2025 per rispondere alle criticità (punto migliorativo) si cercherà nuovamente di:

- ✓ **proporre almeno un'esperienza esterna o un'attività di inclusione all'interno del proprio territorio e/o esperienziale all'interno della struttura.**

Da tenere in considerazione anche la gestione da parte dell'utente del questionario e dell'attendibilità nelle singole risposte.

Le risposte data hanno evidenziato una percentuale media di gradimento superiore al 90% (considerando la somma tra le risposte SI + ABBASTANZA), cioè il 96,66%.

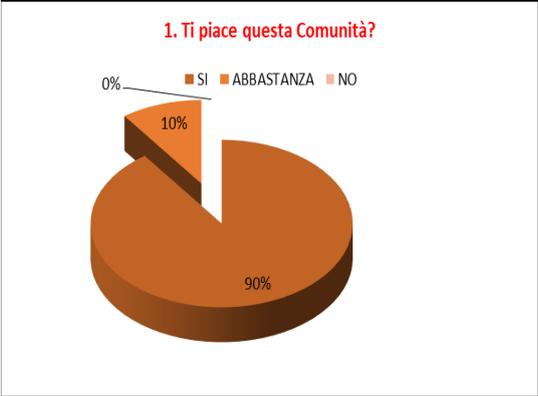
Per il punto migliorativo sottolineato l'anno scorso (proporre nuovamente almeno un'esperienza esterna o un'attività di inclusione all'interno del proprio territorio) si è cercato di rispondere nel seguente modo:

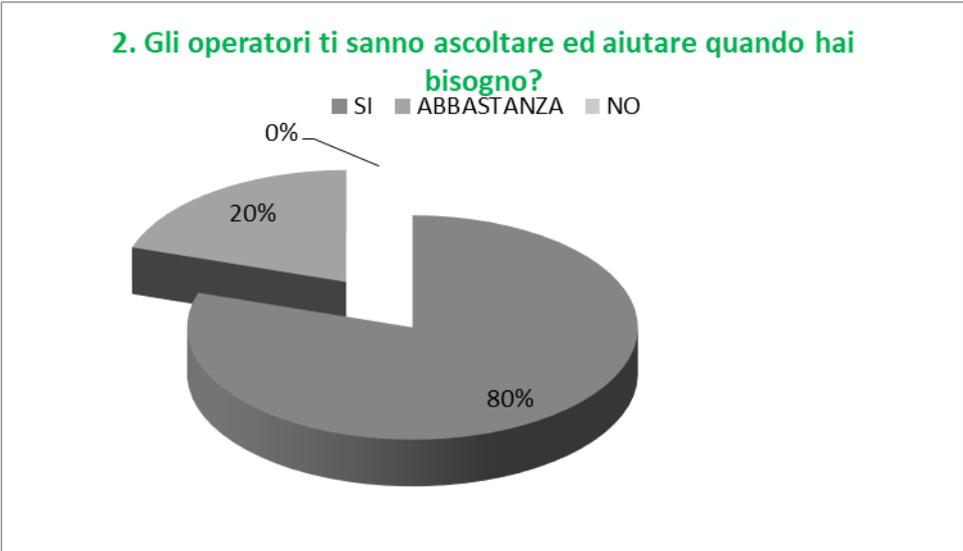
- SOGGIORNO ESTIVO A TOSCOLANO MADERNO;
- COLLABORAZIONE CON ORATORIO DEL PAESE PER LE PROPOSTE RIVOLTE AD ALCUNI UTENTI;
- COLLABORAZIONE CON LA MELONERA;
- PROPOSTE/INIZIATIVE SVOLTE NEL PERIODO ESTIVO;
- COLLABORAZIONE CON ALTRE REALTÀ TERRITORIALI (ES. ASSOCIAZIONI SPORTIVE);
- INIZIATIVE PER DARE VISIBILITÀ ALLA REALTÀ RESIDENZIALE/COOPERATIVA (ES. CENA CON FAMIGLIE, CONCERTO BANDA FABER, CALENDARIO DELLA COOPERATIVA,).

n° 1

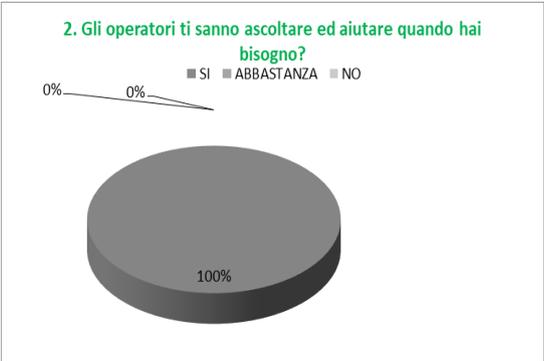


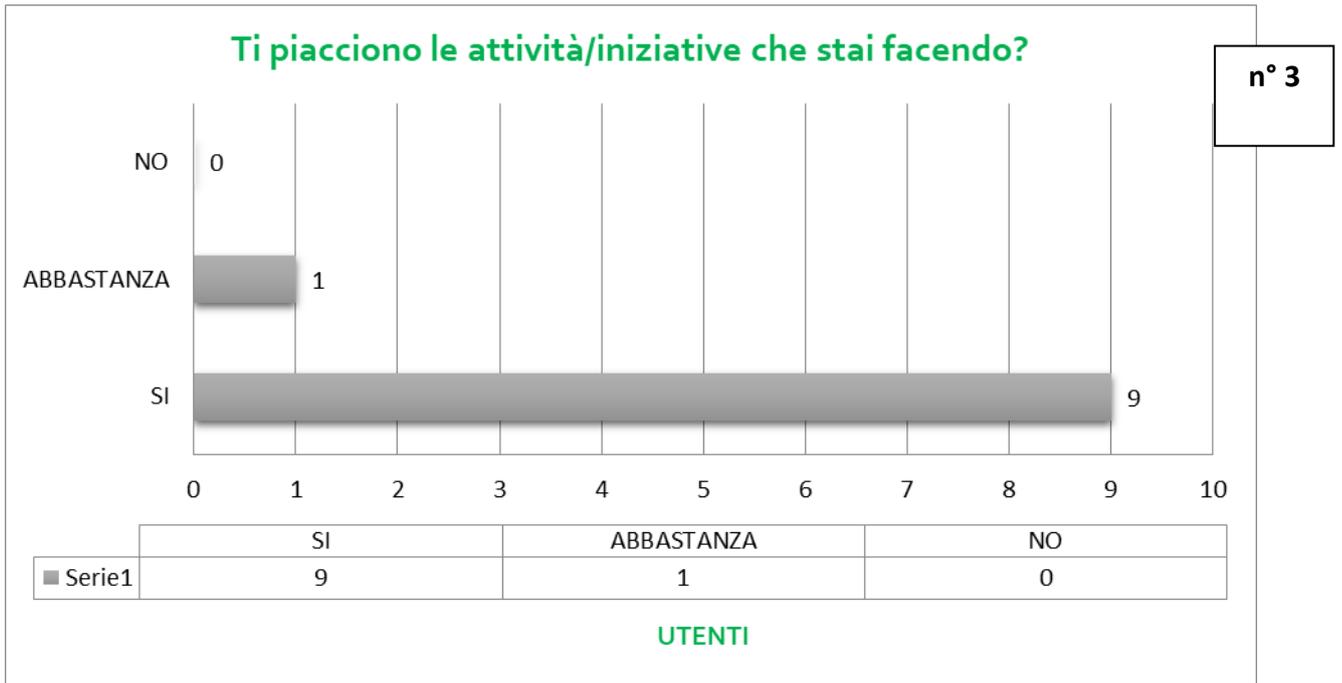
2023



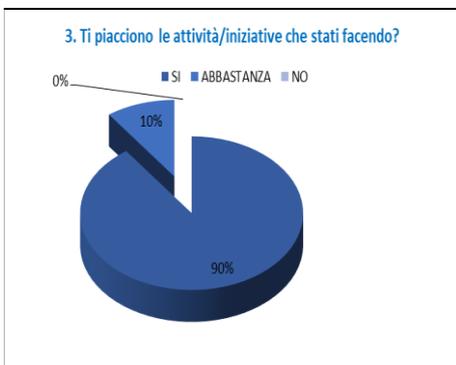


2023



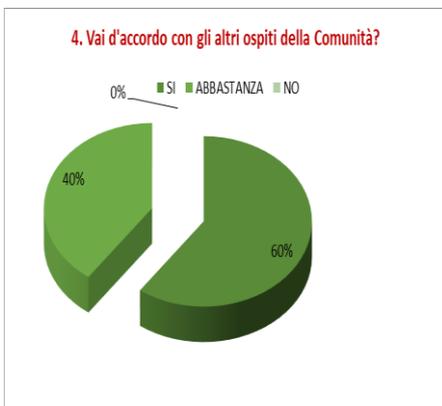


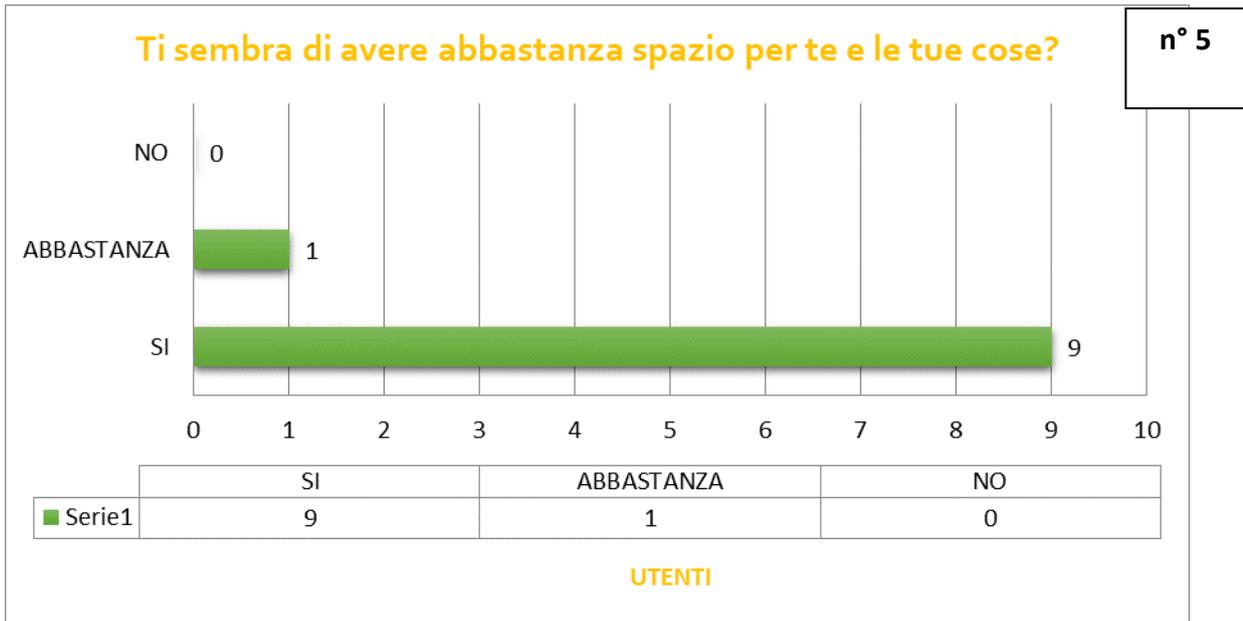
2023





2023

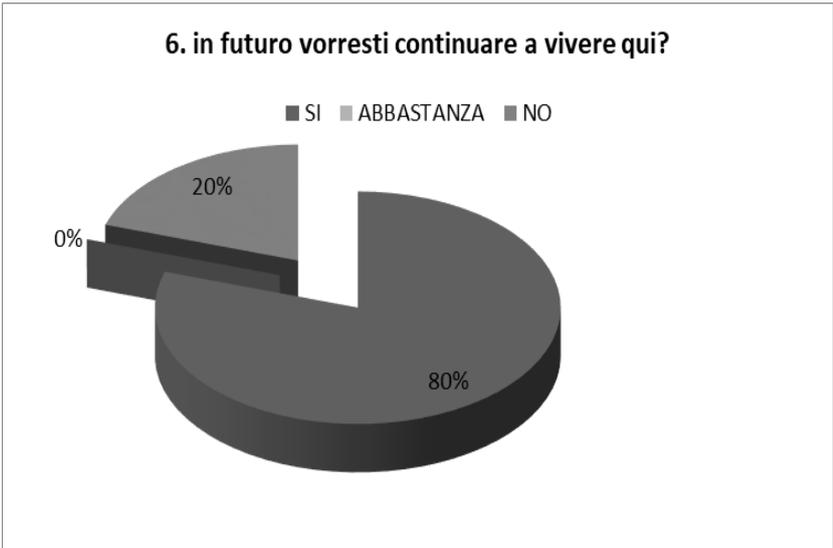
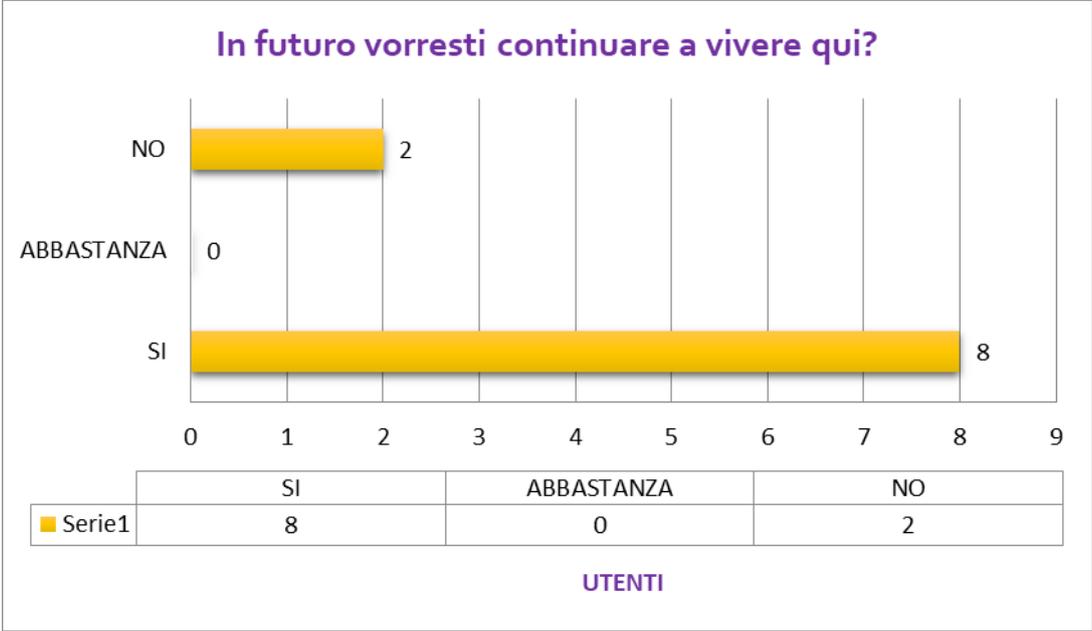




2023

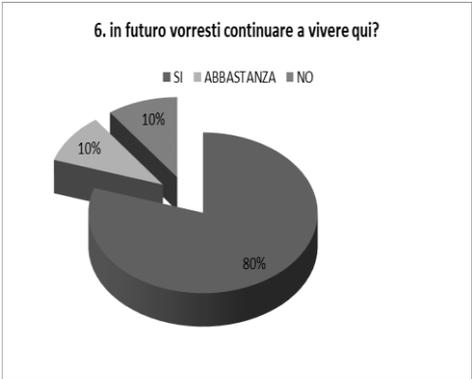


n° 6



“In un'altra CSS”
“Con mio fratello”

2023



Qual è il momento più bello della tua giornata in comunità (risposte date):

n° 7

- ✓ Le uscite;
- ✓ Quando si strappa i giornali;
- ✓ Quando vado a fare teatro al CDD;
- ✓ Quando si mangia;
- ✓ Quando svolgo i mestieri;
- ✓ Quando si guarda la TV;
- ✓ La merenda;
- ✓ Quando si è sul divano con i compagni

La cosa che ti piace di più della comunità (risposte date):

- ✓ E' la mia casa;
- ✓ Fare le attività con i compagni ed operatori;
- ✓ Tutto (ribadito più volte);
- ✓ Uscire con gli amici;
- ✓ Stare in ufficio a chiacchierare;
- ✓ Ascoltare la musica;

La cosa che ti piace di meno della comunità:

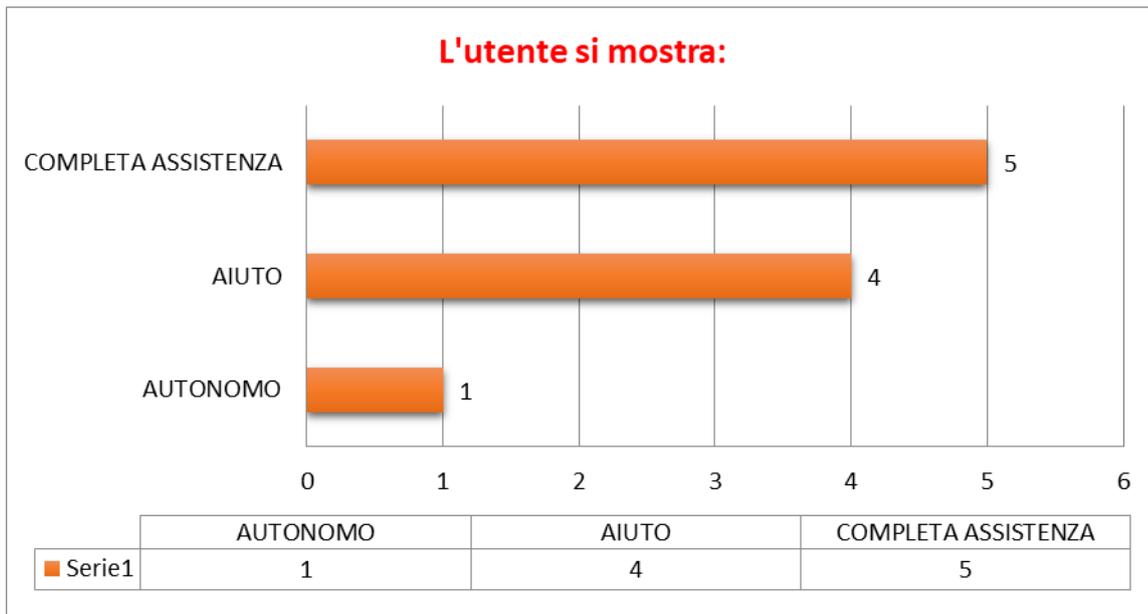
- ✓ Non si sa (ribadito più volte);
- ✓ **Di non stare da solo;**

Una cosa che vorresti cambiare:

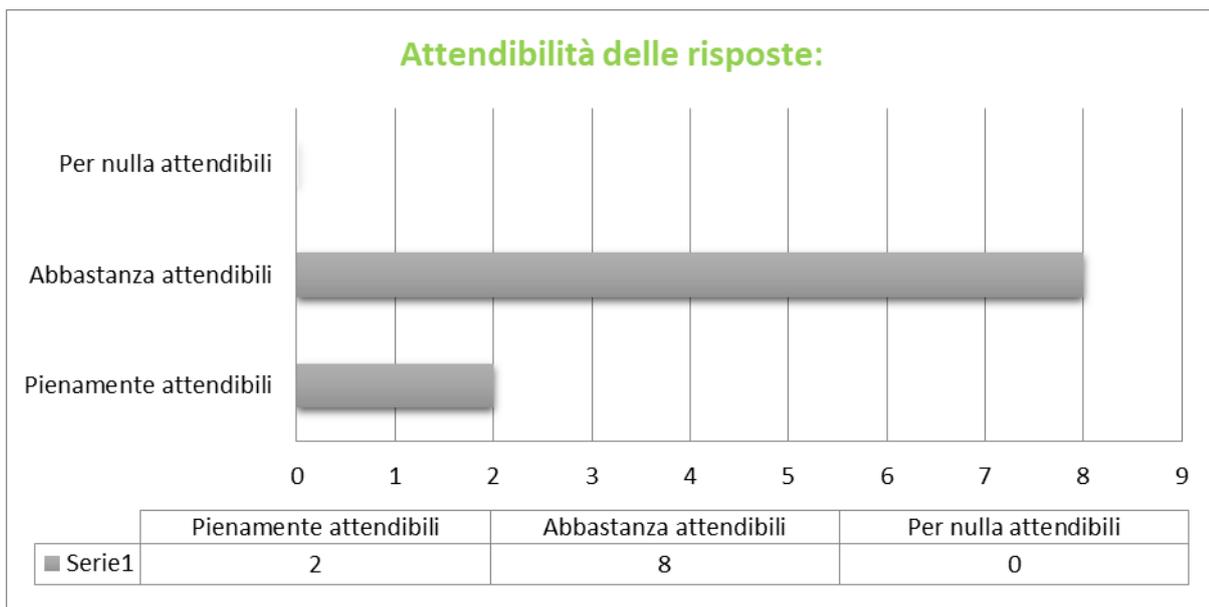
- ✓ Nulla in particolare;
- ✓ Andare a dormire più tardi;

Ci proponi qualcosa che vorresti fare:

- ✓ **Andare al mare;**
- ✓ **Svolgere più attività esterne;**
- ✓ Usare sempre il PC;
- ✓ Giocare a carte;
- ✓ **Svolgere sempre tante cose...andare fuori...**



Autonomo: 10% (10% 2023)
Con aiuto: 40% (40% 2023)
Completa dipendenza: 50% (50% 2023)



Per nulla attendibili: 0% (0% 2023)
Abbastanza attendibili: 80% (80% 2023)
Pienamente attendibili: 20% (20% 2023)

Leno, lì **07/01/2025**

Firma Legale Rappresentante (Presidente)

GABOSI BATTISTA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gabosi Battista". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Firma Responsabile Area Coop. Collaboriamo

Dott. SIMONE PENNATI

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Simone Pennati". The signature is cursive and somewhat stylized, with a prominent initial 'S'.