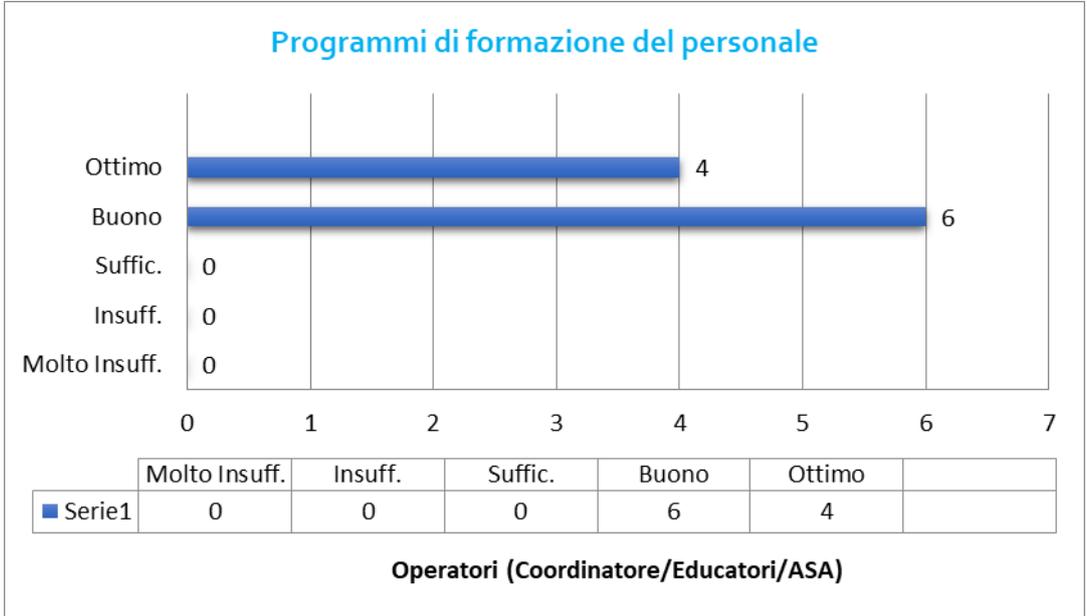


Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** degli operatori della C.S.S. MONICA CRESCINI

RIFERITO Anno 2024

1

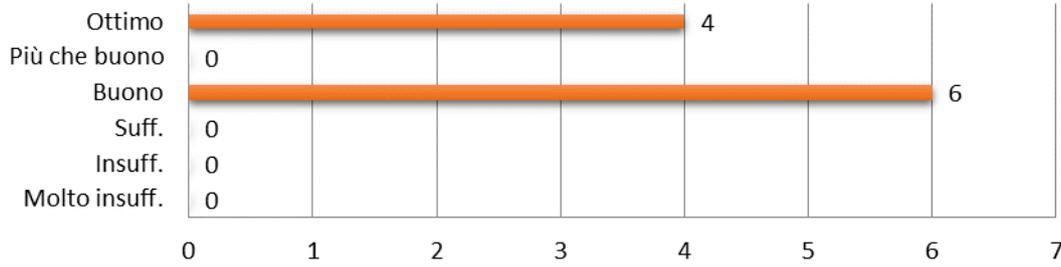


“Sempre accolte e finanziate le proposte di formazione e supervisione”

2023



Disponibilità delle risorse strumentali e non necessarie per le varie attività

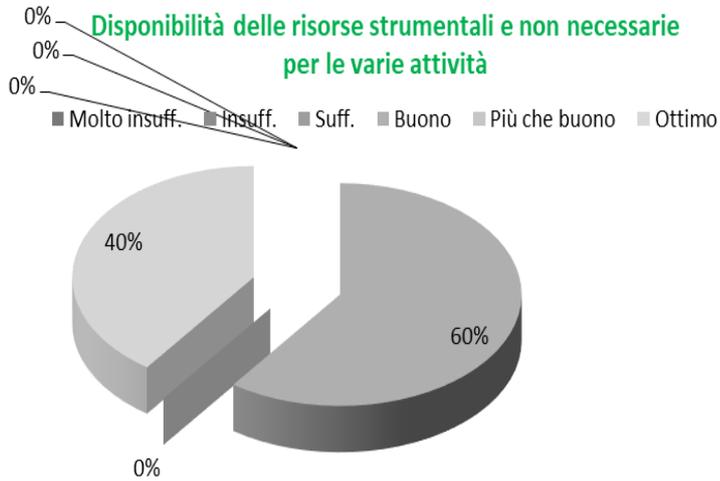


2

	Molto insuff.	Insuff.	Suff.	Buono	Più che buono	Ottimo
■ Serie1	0	0	0	6	0	4

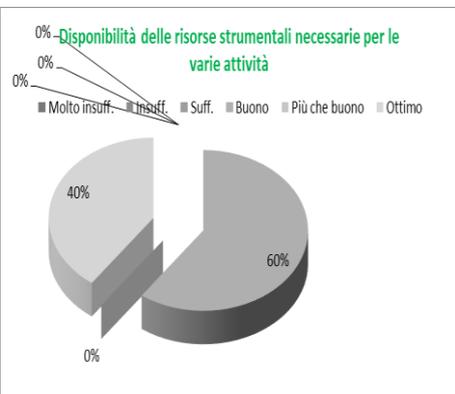
Operatori (Coordinatore/Educatori/ASA)

Disponibilità delle risorse strumentali e non necessarie per le varie attività

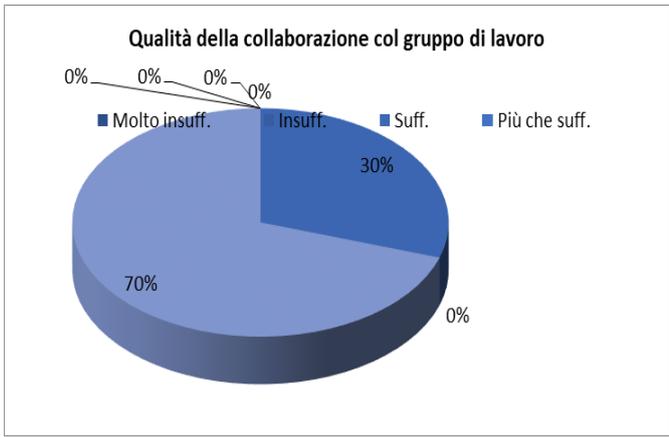
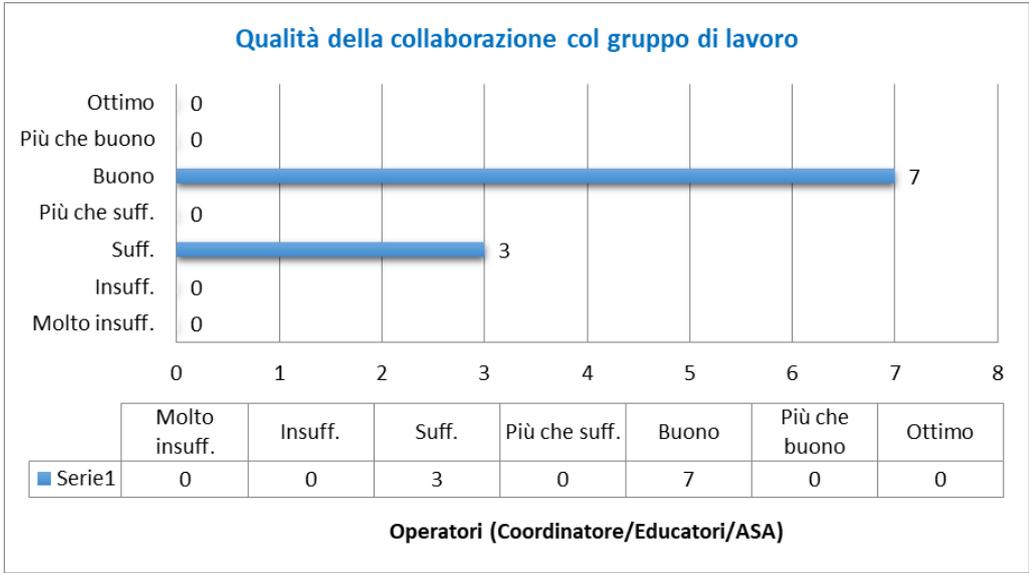


“Introdurre la cartella elettronica per un più efficiente lavoro di programmazione”

2023

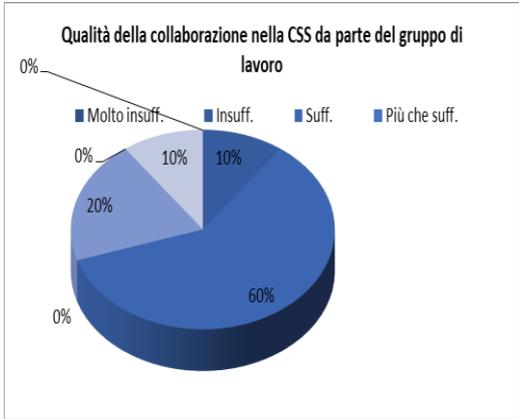


3

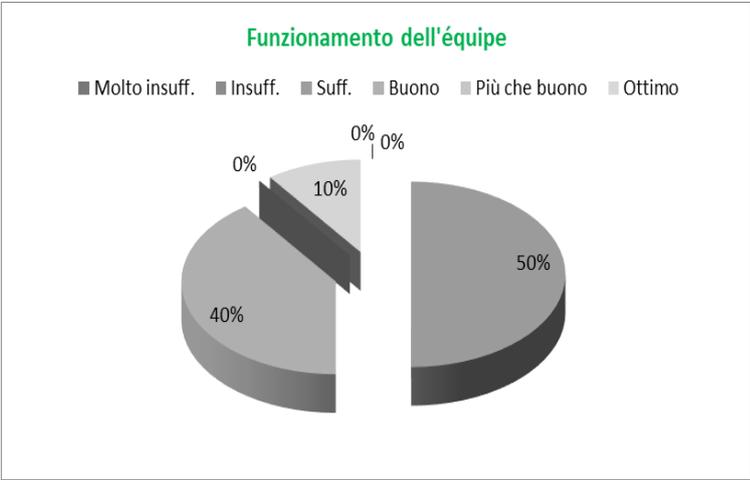
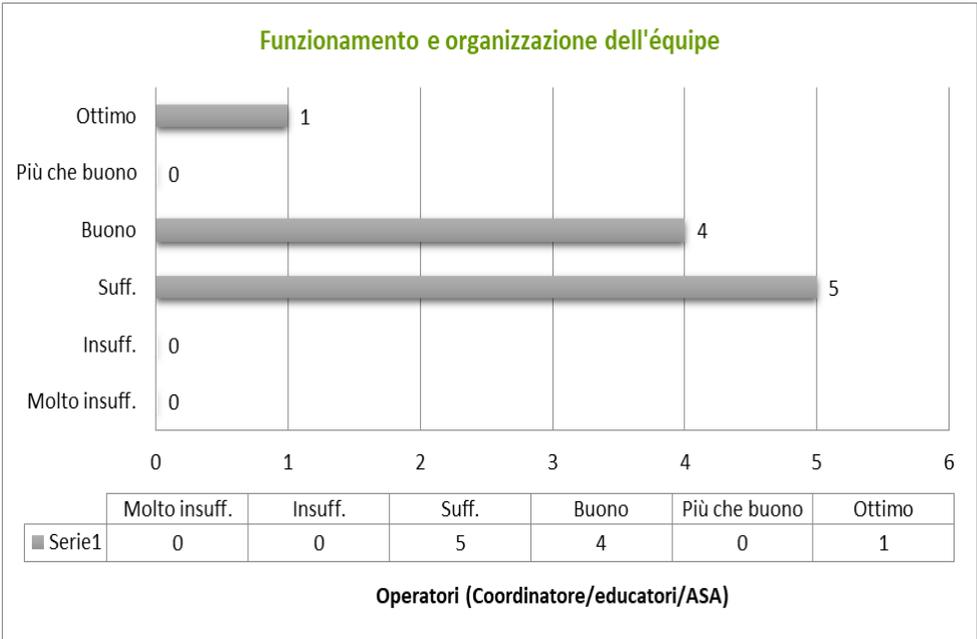


“Ottima collaborazione in caso di sostituzioni, meno nella quotidianità...Molto più critici”

2023

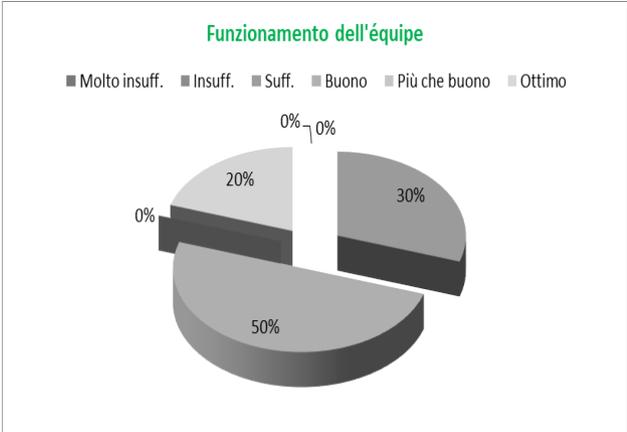


4

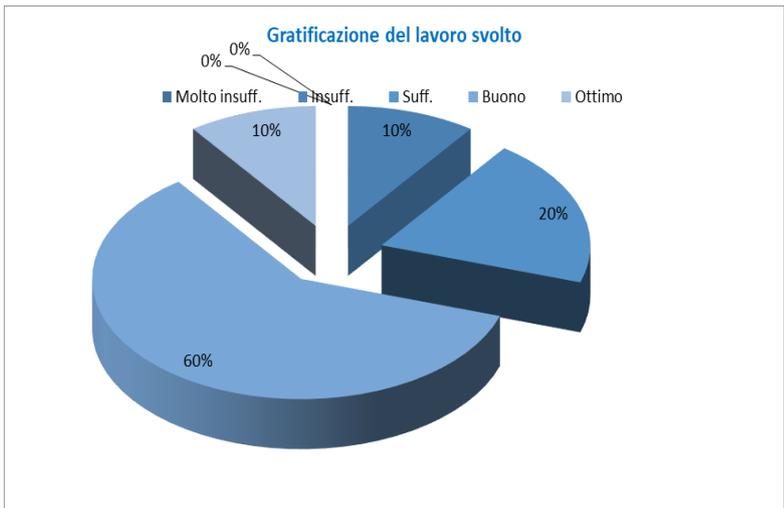
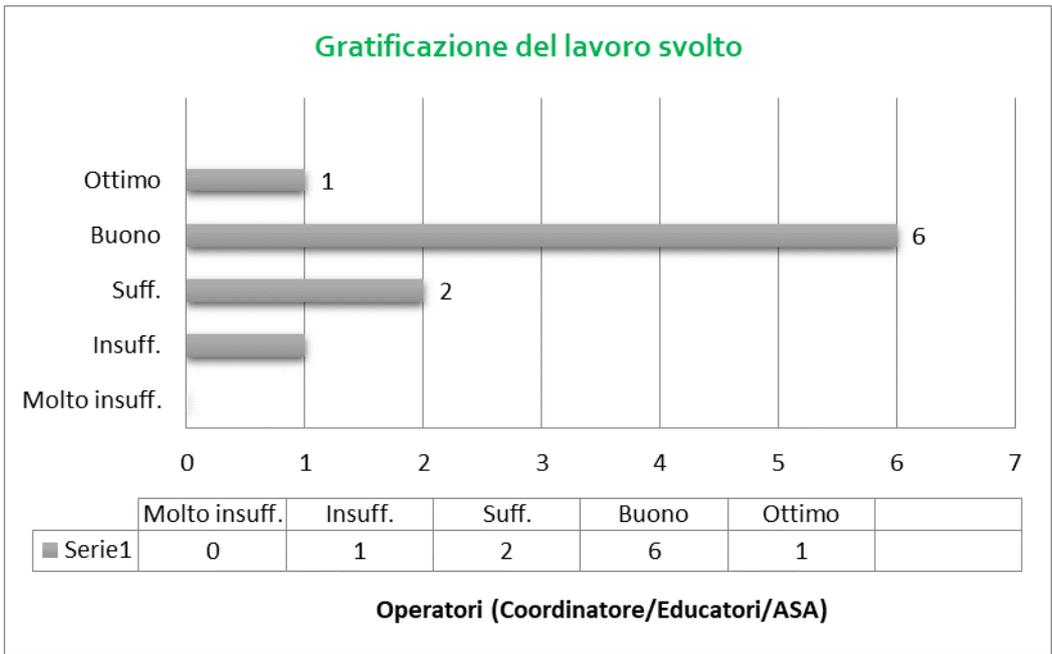


“Sempre garantita ed equamente divisa tra esigenze degli ospiti e bisogni organizzativi”

2023



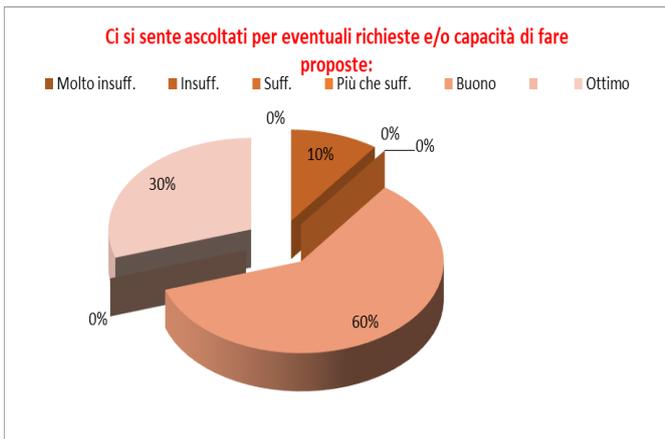
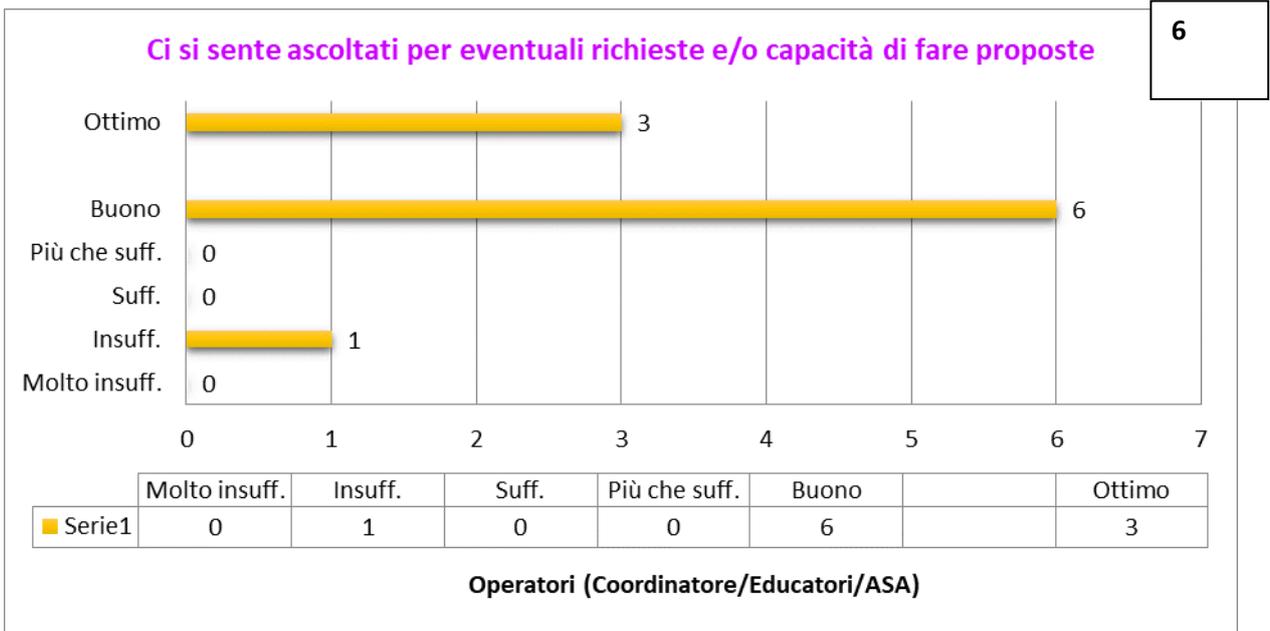
5



“Più dal CdA, meno dall'équipe operativa”

2023

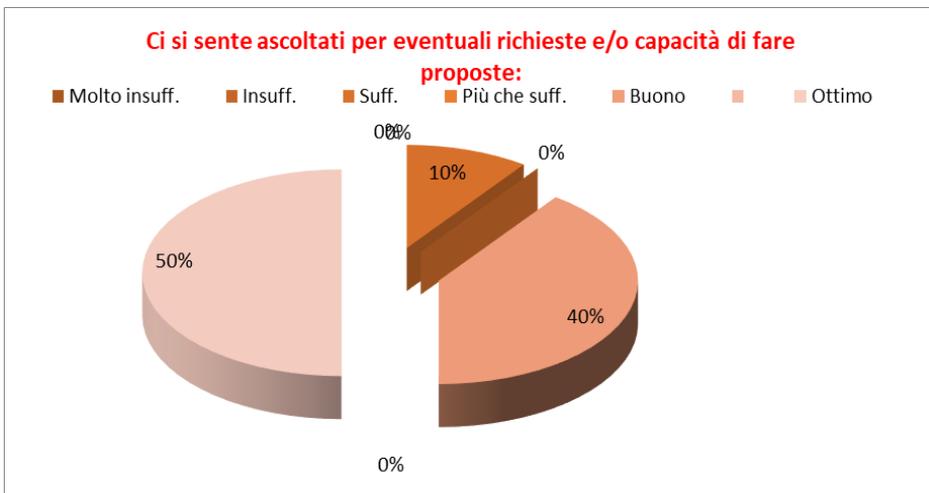


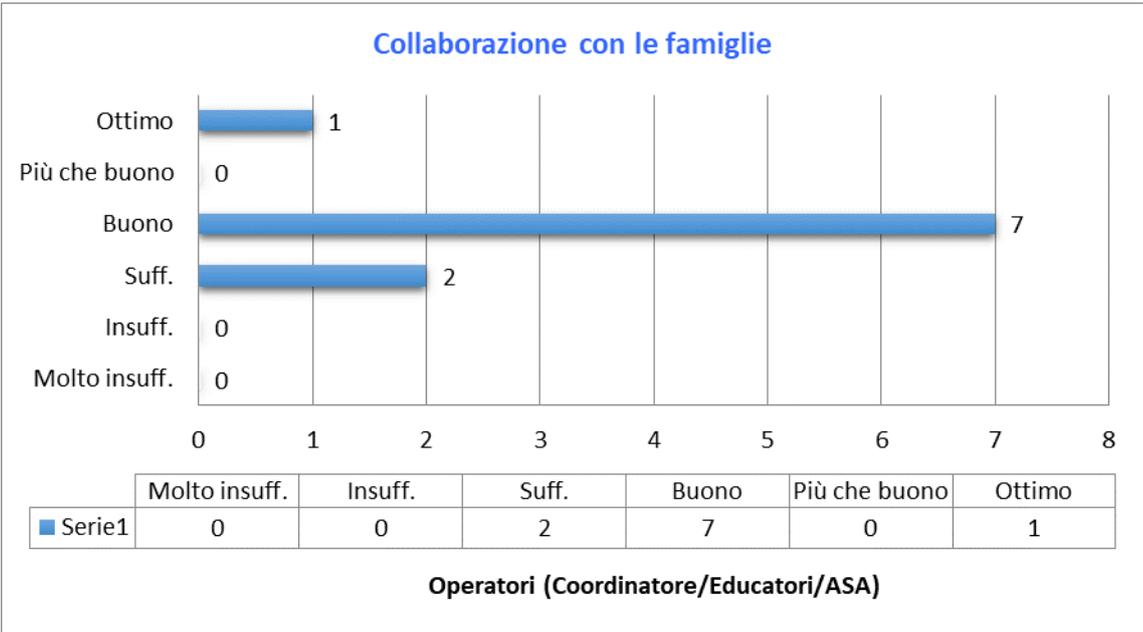


“Si pone attenzione innanzitutto alle necessità dell’ospite”

“Non è uguale in tutti i turni; a volte bisogna porre rimedio ad una dimenticanza o errore del turno precedente”

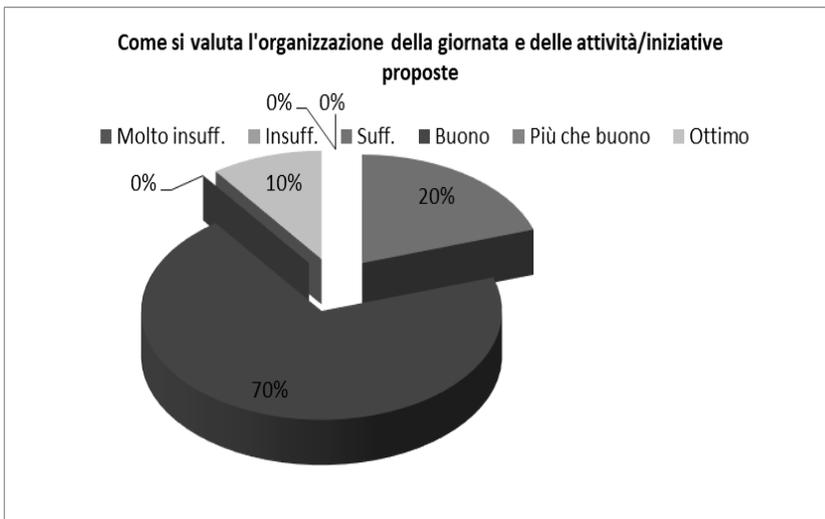
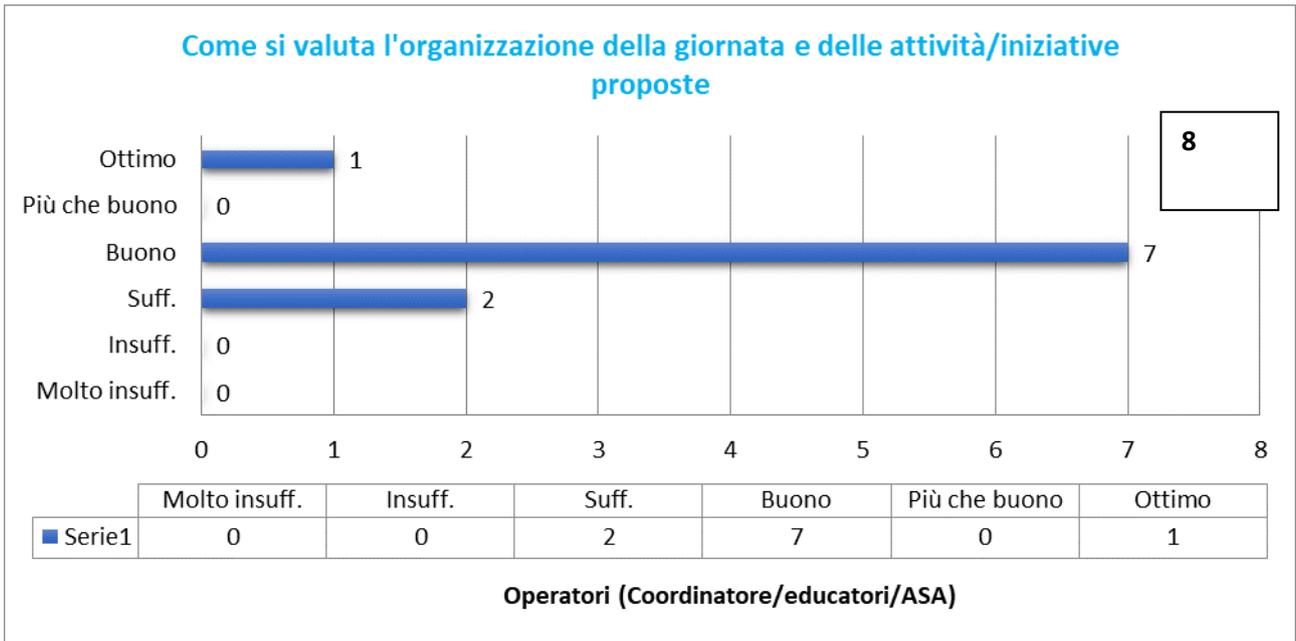
2023



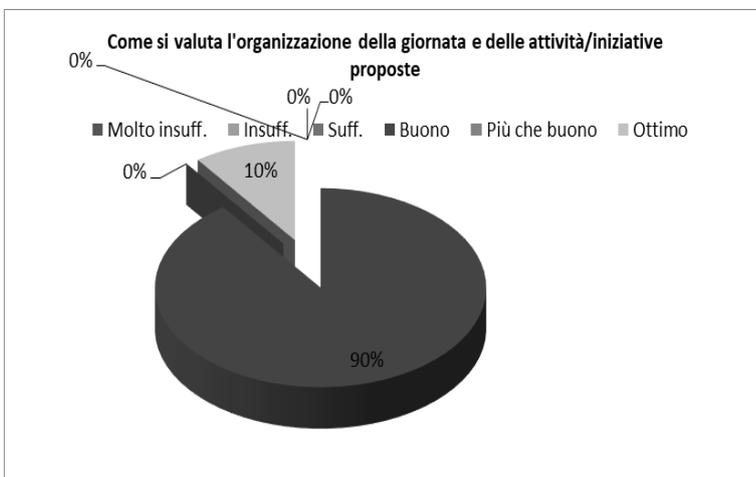


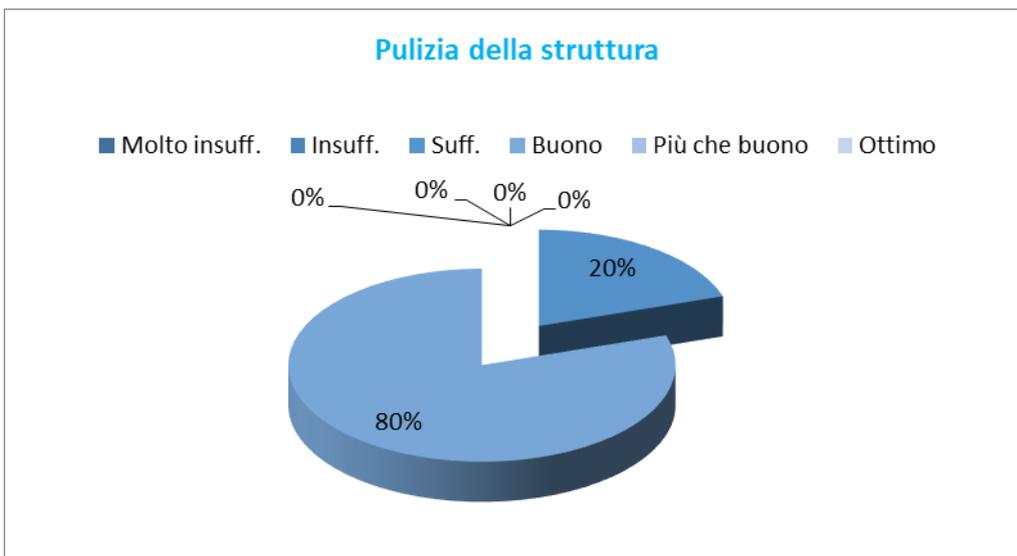
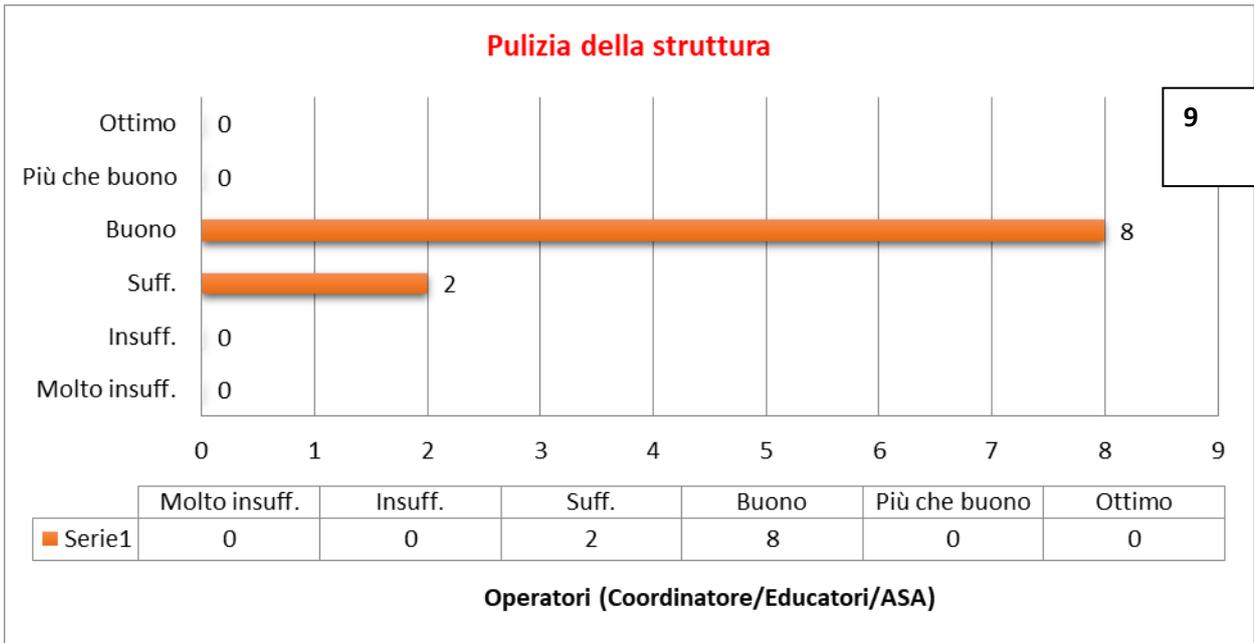
2023



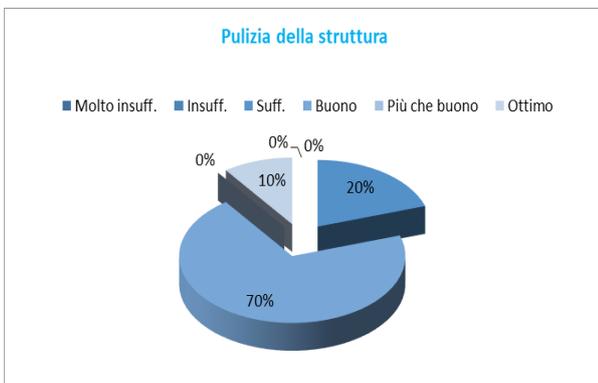


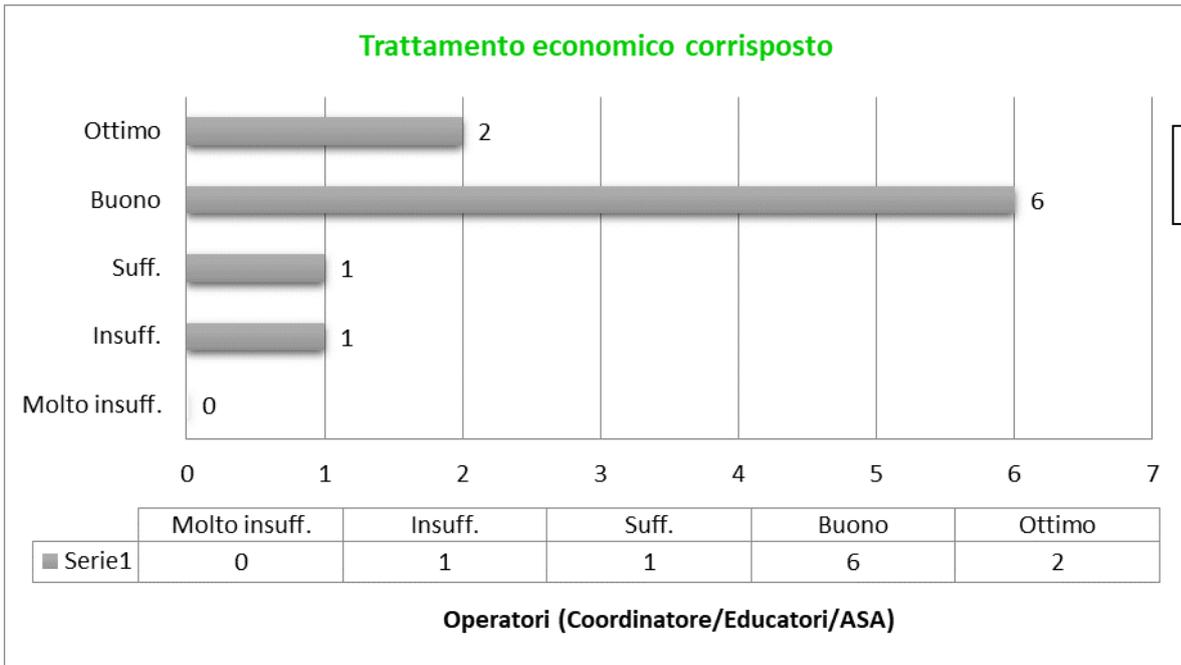
2023



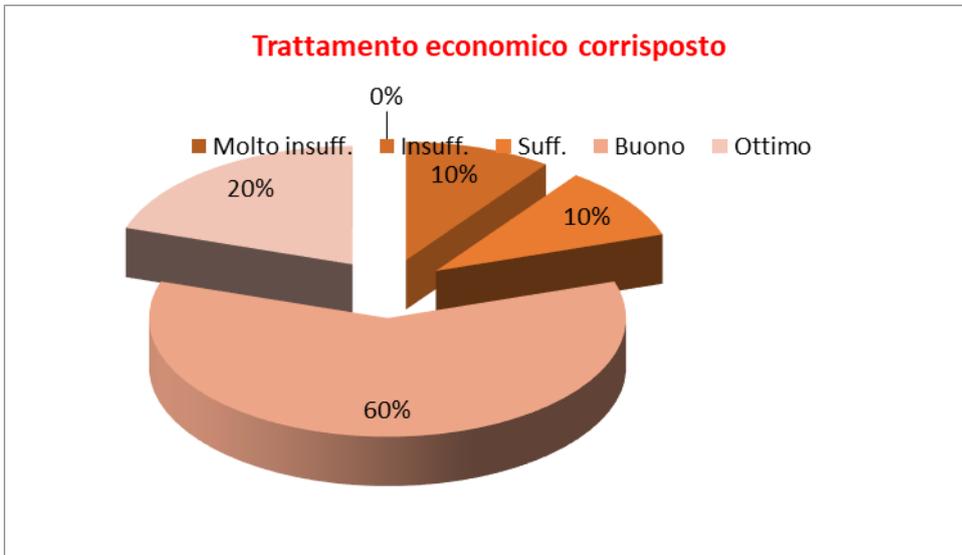


2023

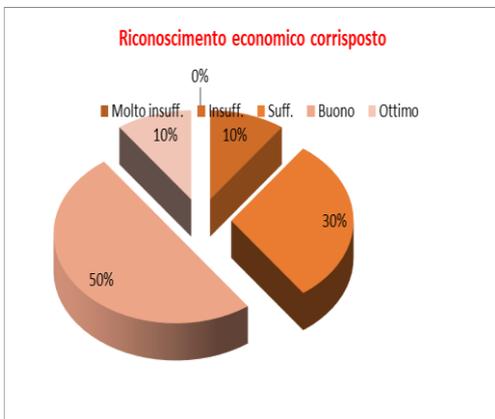


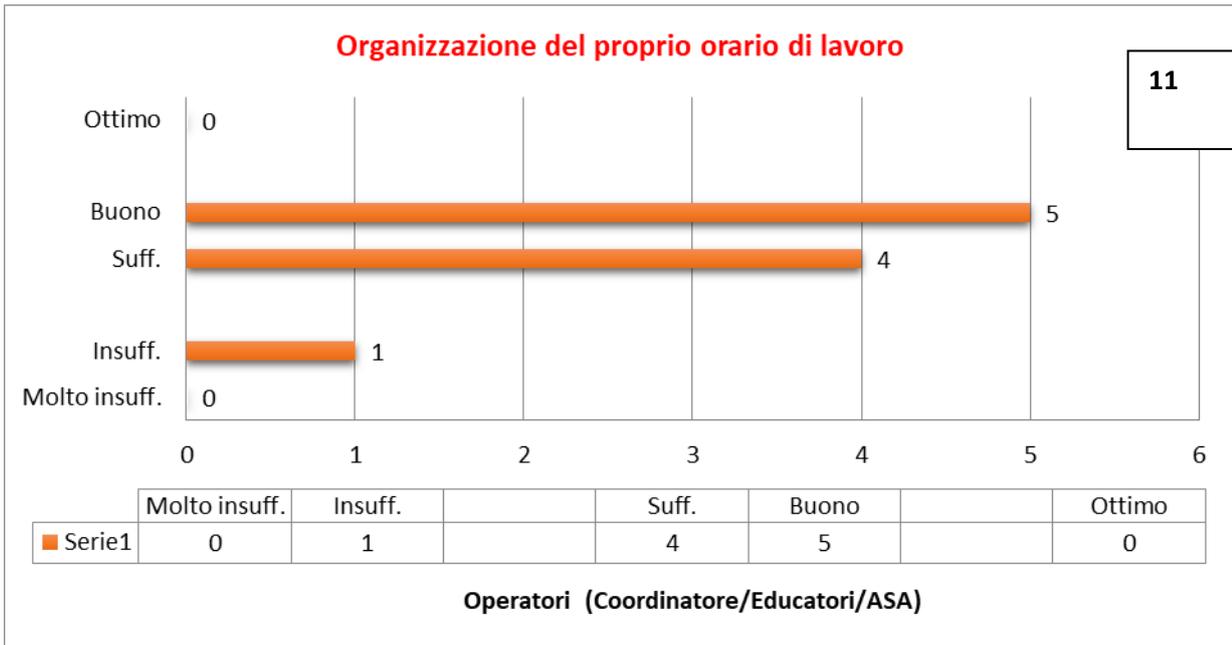


10



2023





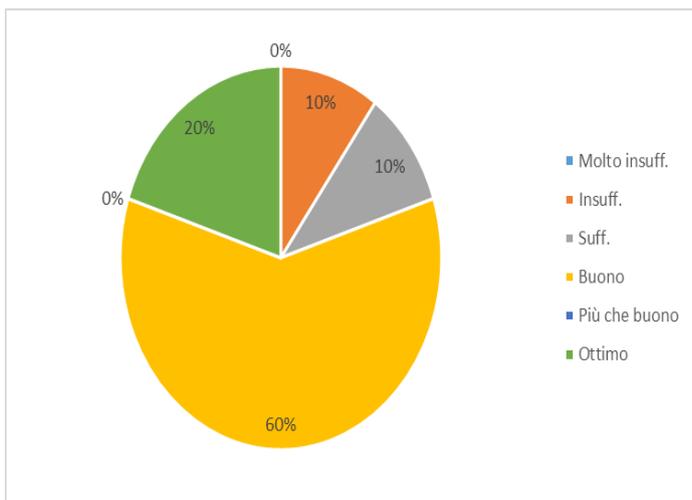
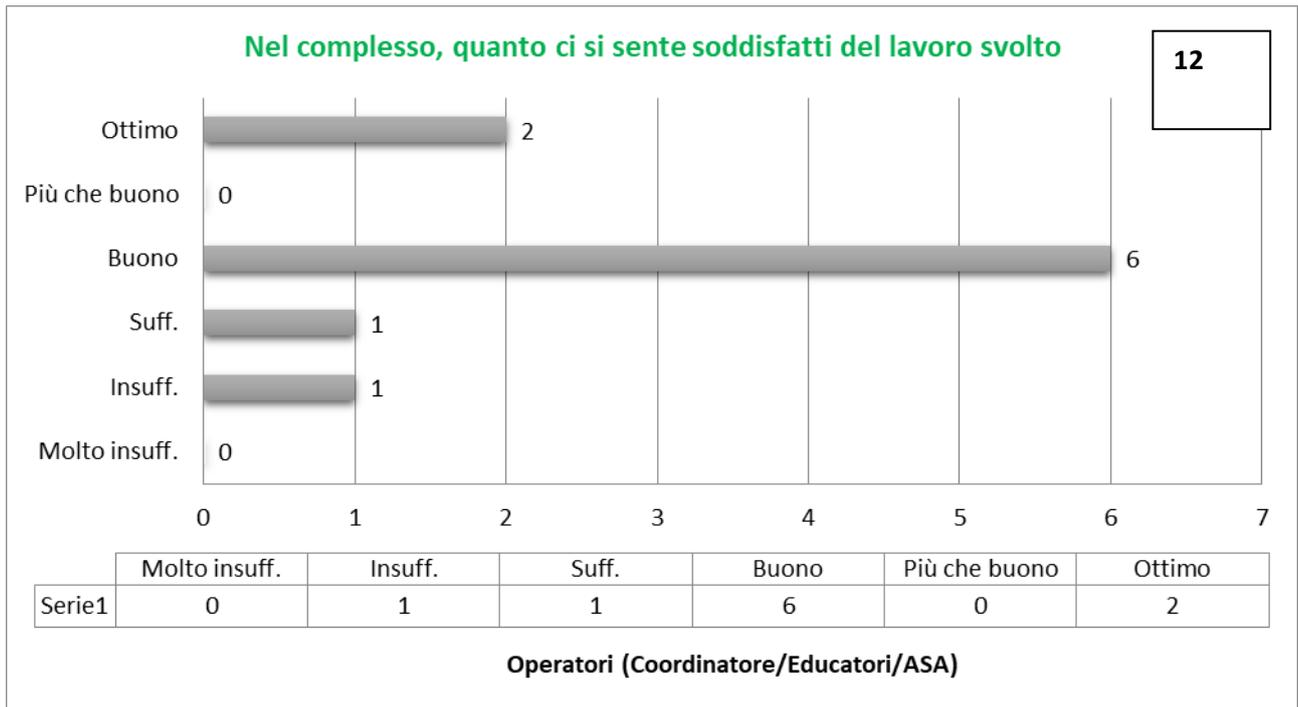
“Non sono soddisfatta, non essendo regolari”

“Ottima per la flessibilità nella quotidianità, impegnativa per la reperibilità in caso di necessità”

“Mi crea un po' di disagio non essendoci una cadenza regolare”

2023





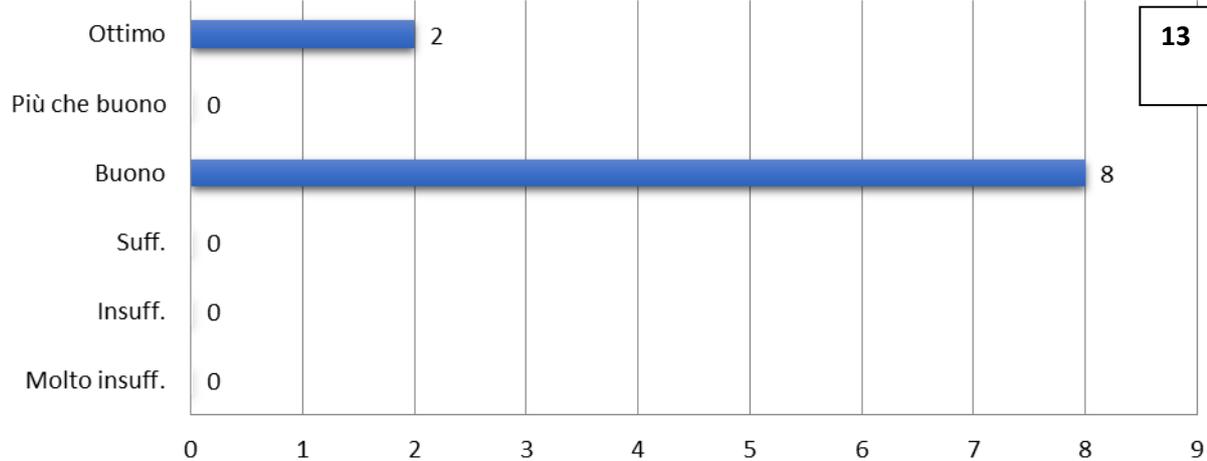
2023

BUONO = 60%

OTTIMO = 30%

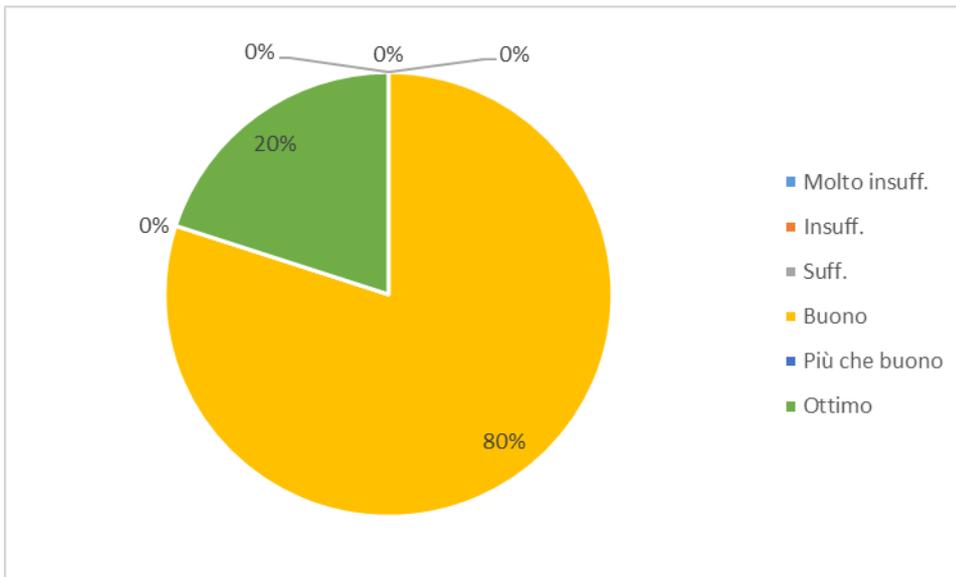
SUFFICIENTE = 10%

Nel complesso, quanto ci si sente soddisfatti del Servizio in cui si lavora



	Molto insuff.	Insuff.	Suff.	Buono	Più che buono	Ottimo
■ Serie1	0	0	0	8	0	2

Operatori (Coordinatore/Educatori/ASA)



2023

OTTIMO = 40%

BUONO = 60%

DESCRIVA CON UN AGGETTIVO IL PROPRIO SERVIZIO:

FAMILIARE;

ACCOGLIENTE;

SERENO;

INDISPENSABILE;

PICCOLA REALTA' BEN RADICATA;

ATTENTO;

SAPORE DELLA PAROLA CASA.

14

PUNTI DI MIGLIORAMENTO DA METTERE IN EVIDENZA:

Maggiore consapevolezza per quanto riguarda gli obiettivi;

Gruppo d'équipe più "leggero"

Coerenza fra obiettivi dei PEI e decisioni prese e comportamenti/interventi attuati dagli operatori nel quotidiano;

Rispetto dei ruoli, delle professionalità e delle regole del servizio;

Tutti i punti sono migliorabili o integrabili;

Formazione specifica da valutare per l'anno entrante;