

**Risultati del questionario**

**1**

**sul grado di soddisfazione**

**degli operatori della**

**C.S.S. MONICA CRESCINI**

**Anno 2025**

**(riferimento anno 2024)**

# C.S.S. Monica Crescini

25024 Leno (Brescia) – Via Cotichetta n. 7

Tel. e fax 0309067727

Casa.monica09@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it

[www.collaboriamoonlus.it](http://www.collaboriamoonlus.it)

P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177

Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

2

## Valutazione complessiva sul questionario sul grado di soddisfazione degli operatori della C.S.S. Monica Crescini - Anno di riferimento 2024 -

### - *Questionario* -

Il questionario è stato somministrato/consegnato a dicembre 2024 a 10 operatori della CSS “Monica Crescini” su 10 operativi.

I risultati evidenziano mediamente un **grado soddisfacente** da parte degli operatori per quanto riguarda i vari aspetti trattati e che vogliono evidenziare l’andamento del 2024.

**La media di gradimento è pari al 79.23 % (nel 2023 era pari a 84.66%) da parte degli operatori.**

Gli aspetti più critici, visti comunque in versione costruttivi/migliorativi, che vengono sottolineati riguardano in modo particolare:

- la collaborazione col gruppo di lavoro;
- funzionamento e organizzazione dell’équipe;
- gratificazione per il lavoro svolto;
- ascolto per eventuali richieste e/o capacità di fare proposte;
- collaborazione con le famiglie;
- organizzazione della propria giornata e delle attività proposte;
- trattamento economico;
- organizzazione del proprio orario di lavoro;
- soddisfazione del lavoro svolto.

Gli aspetti sopra indicati verranno presi in considerazione durante gli incontri con il Responsabile Area della Cooperativa.

Inoltre, in base ai dati raccolti tramite il "Questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del CDD" e la "Valutazione delle competenze degli operatori del CDD" si possono evidenziare da parte del personale coinvolto nel processo di valutazione i seguenti punti migliorativi (da considerare per l'anno in corso o per gli anni a venire):

- **Percorsi formativi sulla gestione di C.P., invecchiamento utenti;**
- **Percorsi su alimentazione/farmaci;**
- **Rapporto con le famiglie;**
- **Esperienze di gruppo;**
- **Comunicazione (efficace);**
- **Mindfulness**

Leno, 07/01/2025

Il Legale Rappresentante

GABOSSI BATTISTA



Il Responsabile d'Area Coop. Collaboriamo –

Dott. PENNATI SIMONE

