

Risultati del questionario
sul grado di soddisfazione
dei familiari degli utenti della
C.S.S. Monica Crescini

Anno 2025
(in riferimento al 2024)

C.S.S. Monica Crescini

25024 Leno (Brescia) – Via Cotichetta n. 7

Tel. e fax 0309067727

Casa.monica09@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it

www.collaboriamoonlus.it

P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177

Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sulle interviste e sui risultati del questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti della C.S.S. Monica Crescini

Anno 2025

(in riferimento al 2024)

- Questionario -

Il questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti della C.S.S., riguardante l'andamento per l'anno 2024, è stato consegnato a 10 famiglie a dicembre 2024.

I questionari restituiti sono stati 8 sui 10 inviati.

L'analisi effettuata sugli 8 questionari restituiti evidenzia una valutazione in linea generale MOLTO POSITIVA da parte delle famiglie sul Servizio, in generale, e sui vari aspetti che compongono lo stesso, in particolare.

Tutte gli aspetti esaminati hanno avuto un risultato che per tutte le risposte, sommando la valutazione buono + ottimo, danno un 100% complessivo – era il 91.97% l'anno scorso (nello specifico una media del 64.14% - l'anno scorso era il 55.98% - per ottimo e 35.86% per il livello buono – l'anno scorso era il 35.98%).

Da sottolineare, anche quest'anno, gli aspetti positivi riservati per la figura della Coordinatrice e gli aspetti positivi riguardanti i rapporti con gli operatori in generale, vissuti dal contesto di riferimento dell'utente come sempre disponibili e gentili, le attività/iniziativae proposte dalla struttura e per dare evidenza del servizio che percentualmente parlando sono andati migliorando.

NON si evidenziano criticità, per cui non si evidenzia la necessità di mettere in atto aspetti migliorativi ma di mantenere le modalità adottate dall'organizzazione in generale per garantire un livello sempre molto buono da offrire agli utenti/servizio.

Leno, 07/01/2025

Il Legale Rappresentante

GABOSI BATTISTA

Responsabile Area Coop. Collaboriamo

Dott. SIMONE PENNATI