

Risultati del questionario

1

sul grado di soddisfazione

degli operatori del

C.D.D. Collaboriamo

M0901.3

Anno 2025

(riferimento anno 2024)

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sul questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del C.D.D.

Collaboriamo

- Anno di riferimento 2024 -

- *Questionario* -

Il questionario è stato somministrato/consegnato a DICEMBRE 2024 ai 13 operatori del CDD Collaboriamo.

Accanto a ciascun grafico sono state specificate le risposte date l'anno precedente.

I risultati evidenziano mediamente un **grado soddisfacente** da parte degli operatori per quanto riguarda i vari aspetti trattati e che vogliono evidenziare l'andamento del 2024.

La media di gradimento si posizione su 83.43 (l'anno scorso era 86.80%) da parte degli operatori.

Gli aspetti più critici, visti comunque in versione costruttivi/migliorativi, che permangono riguardano in modo particolare:

- la collaborazione da parte del gruppo di lavoro (già evidenziato negli anni precedenti);
- il sentirsi ascoltati per eventuali richieste o la capacità di fare proposte;
- il funzionamento e l'organizzazione dell'équipe;
- Collaborazione con le famiglie;
- Soddisfazione per il Servizio dove si lavora.

Gli aspetti sopra indicati verranno presi in considerazione durante gli incontri con il Responsabile Area della Cooperativa.

Per ogni risposta sono state trascritte anche le eventuali motivazioni o possibili suggerimenti e registrati accanto i risultati dell'anno scorso.

Riguardo agli obiettivi evidenziati dallo staff educativo per il 2024 (confrontando anche quanto evidenziato nel questionario di soddisfazione), si può sottolineare che il Servizio ha cercato di fare il possibile per rispondere agli aspetti evidenziati l'anno scorso per un miglioramento continuo e costante (punti di criticità), e cioè:

- **Percorsi formativi sull'INVECCHIAMENTO** (visto anche l'andamento di alcune situazioni utenza) riguardante utenza e anche educatori – **VEDERE PERCORSO FORMATIVO SVOLTO DALL'ASA ARIAZZI NEL CORSO DEL 2024;**
- **SUPERVISIONE** in cui considerare aspetti riguardante la comunicazione, concetti base sulla gestione utenza – **VEDERE PERCORSO DI INCONTRI SVOLTI NEL 2024;**
- Percorsi riguardanti approfondimenti legati ad attività specifiche (es. musicoterapia, danza ecc.) – **VEDERE PERCORSO DI MINDFULNESS TERMINATO ALL'INIZIO DEL 2024 E VEDERE PREDIPOSIZIONE PERCORSO DI BIODANZA PER IL 2025;**
- Percorsi formativi su **AUTISMO** (es. nozioni base, gestione CP) - aspetto al momento non svolto e che verrà considerato, se possibile, nel corso del 2025;
- Percorsi formativi sulla **COMUNICAZIONE** con disabilità grave (es. CAA o aspetti base sulla comunicazione stessa, lettura animata) - aspetto al momento non svolto e che verrà considerato, se possibile, nel corso del 2025;

Inoltre, in base ai dati raccolti tramite il "Questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del CDD" e la "Valutazione delle competenze degli operatori del CDD" si possono evidenziare da parte del personale coinvolto nel processo di valutazione i seguenti punti migliorativi (da considerare per l'anno in corso o per gli anni a venire):

- Percorsi formativi sulla persona con disabilità in generale (es. persona con disabilità con necessità di sostegni elevati o intensivi; **AUTISMO**; gestione CP ecc.);
- Percorsi formativi o di ripasso sulla **DISFAGIA** o **LA MOVIMENTAZIONE UTENZA**;
- **SUPERVISIONE** in cui considerare aspetti riguardante il gruppo e la gestione al proprio interno in relazione all'altro (es. collega, utente o familiare) o presa di consapevolezza sulla propria figura professionale;
- Percorsi riguardanti approfondimenti legati ad attività specifiche (es. musicoterapia).

Leno, 09/01/2025

Il Legale Rappresentante

GABOSSI BATTISTA

A handwritten signature in blue ink, reading "Gabossi Battista". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Il Responsabile Area Cooperativa

Dott. Pennati Simone

A handwritten signature in blue ink, reading "Simone". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Coordinatrice del Servizio

Dott.ssa Bessi Stefania

A handwritten signature in blue ink, reading "Stefania Bessi". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.