

Risultati del questionario
sul grado di soddisfazione
dei familiari degli utenti del
C.D.D. Collaboriamo

M0901.2

Anno 2025
(in riferimento al 2024)

C.D.D. Collaboriamo



AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
= ISO 9001 =

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sulle interviste e sui risultati del questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. Collaboriamo

Anno 2025

(in riferimento al 2024)

- Questionario -

Il questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. (M0901.2), riguardante l'andamento per l'anno 2024, è stato consegnato a 28 famiglie a dicembre 2024.

I questionari restituiti sono stati 24 sui 30¹ inviati.

L'analisi effettuata sui 24 questionari restituiti evidenzia una valutazione in linea generale positiva da parte delle famiglie sul Servizio, in generale, e sui vari aspetti che compongono lo stesso, in particolare.

Accanto a ciascun grafico sono state specificate tra parentesi le risposte date l'anno precedente.

Tutte gli aspetti esaminati hanno avuto un risultato sostanzialmente stazionario o maggiore rispetto all'anno precedente. Un decremento per la valutazione data al servizio trasporto che verrà presa in considerazione come criticità migliorativa del servizio stesso.

¹ 28 questionari spediti su 29 utenti inseriti a dicembre 2024 perché due utenti sono fratelli.

Le percentuali, se si sommano gli indicatori più elevati del questionario (ottimo + buono; sempre + quasi sempre ecc.), sono state nello specifico:

- **Domanda 1 = 96% (100%)** – Ha l'impressione che il suo familiare frequenti volentieri il C.D.D.?
- **domanda 2 = 88% (92%)** – Come valuta il servizio di trasporto)?
- **domanda 3 = 92% (81%)** – Come valuta il servizio mensa?
- **domanda 4 = 100% (96%)** – Come valuta il rapporto con la Coordinatrice del servizio?
- **Domanda 5 = 100% (100%)** – **Come valuta i vari interventi attuati/proposti degli operatori sul suo familiare?**
- **domanda 6 = 96% (100%)** – Come valuta il rapporto tra gli operatori del Servizio (Responsabile/Coordinatore/Educatori/ASA) e famiglia?
- **domanda 7 = 92% (92%)** – Come valuta lo scambio d'informazioni famiglia - CDD?
- **domanda 8 = 92% (92%)** – Come valuta le iniziative promosse sul territorio per dare evidenza al Servizio?

La media delle risposte date sottolinea una percentuale superiore al 90% (94.50%; l'anno scorso era del 94.13%) di gradimento del servizio erogato.

Leno, 09/01/2025

Il Legale Rappresentante – GABOSSI BATTISTA



Responsabile Area Coop. Collaboriamo – DOTT. SIMONE PENNATI



La Coordinatrice CDD – DOTT.SSA STEFANIA BESSI

